

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.**  
IGOR GEUBBELMANS CONSULTING & COACHING Comm.V. (hierna verder kortweg IGCC genaamd) is een commanditaire vennootschap, met zetel te 2400 Mol, Hovenierstraat 11 en ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer 0739.770.894.
- 2.**  
a.- Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle offertes en tot stand gekomen overeenkomsten tussen IGCC en haar klanten, behoudens afwijkingen die partijen schriftelijk dienen overeen te komen en met uitsluiting van de voorwaarden van de klant.  
b.- Indien enige bepaling van deze voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) nietig of in strijd met bepalingen van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en tegenstelbaarheid van de overige bepalingen niet beïnvloeden, en evenmin de geldigheid en tegenstelbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet nietig of niet-tegenstelbaar is.
- 3.**  
a.- De nauwkeurige beschrijving van de diensten en de prijzen is opgenomen in de offerte. De door de klant aanvaarde offerte vormt samen met onderhavige voorwaarden de overeenkomst tussen IGCC en de klant.  
b.- Offertes doen in hoofde van IGCC geen enkele verplichting ontstaan. Offertes blijven geldig gedurende de termijn vermeld in de offerte. Enkel bij uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de ongewijzigde offerte door de klant zal IGCC uitvoering geven aan de opdracht.
- 4.**  
Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat IGCC gebonden is door een middelenverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de offerte. Alle opdrachten worden naar best vermogen uitgevoerd door IGCC. IGCC heeft daarbij de mogelijkheid de opdrachten - geheel of gedeeltelijk - uit te besteden aan medewerkers en eventuele onderaannemers (derden) van IGCC waarbij onderhavige algemene voorwaarden onverminderd van toepassing blijven.
- 5.**  
a.- De dienstverlening van IGCC is maatwerk. IGCC verstrekt de diensten binnen de grenzen van de door de klant verstrekte informatie, waarbij IGCC het recht heeft te vertrouwen op de juistheid en de volledigheid van de door de klant verstrekte informatie en stukken. IGCC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuiste uitvoering van diensten indien deze onjuiste uitvoering veroorzaakt werd door onjuiste, onvolledige of laattijdige verstrekking van informatie door de klant.  
b.- Indien de klant zijn noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet conform de afspraken verleent, staat het IGCC vrij om, na ingebrekestelling, voor de klant geen werkzaamheden meer te verrichten en de overeenkomst te ontbinden, zonder enig recht op vergoeding voor de klant. Betaalde voorschotten blijven hoe dan ook verworven.
- 6.**  
a.- Bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant zal de klant een schadevergoeding van 40% van het totaalbedrag van de opdracht verschuldigd zijn, zonder gehoudenheid van IGCC om enige schade aan te tonen en onverminderd het recht van IGCC om hogere schade aan te tonen. Het betaalde voorschot blijft hoe dan ook verworven door IGCC.  
b.- Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat IGCC gerechtigd is de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen, middels een aangetekend schrijven aan de klant met uitwerking op datum van verzending en zonder enige noodzaak deze ontbinding in rechte te vorderen, in het geval de klant in staat van faillissement is verklaard, de klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de klant in staking van betaling verkeert en bij niet-betaling van één of meer facturen op hun vervaldag door de klant  
c.- De klant kan de opdracht schriftelijk annuleren onder volgende modaliteiten, waarbij een eventueel betaald voorschot steeds zal verrekend worden:  
1. bij annulering van de opdracht tot 2 weken voor de eerste training/coaching is 50% van de totale waarde van de opdracht als schadevergoeding verschuldigd;  
2. bij annulering van de opdracht tot 48 uur voor de eerste training/coaching is 70% van de totale waarde van de opdracht als schadevergoeding verschuldigd;  
3. bij annulering van de opdracht minder dan 48 uur voor de eerste training/coaching is 100% van de totale waarde van de opdracht als schadevergoeding verschuldigd.  
d.- IGCC is niet aansprakelijk voor een vertraging, verhindering, herleiding of niet-uitvoering van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan overmacht en geven haar het recht om haar verbintenissen op te schorten dan wel indien de overmacht IGCC belet om haar verbintenissen gedurende een ononderbroken periode van meer dan drie (3) maanden na te komen de overeenkomst te verbreken, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding aan de klant. Voorbeelden van overmacht zijn oorlog, oproer, rellen, ontploffingen, terreurdaden, stakingen of sociale conflicten, overheidsmaatregelen genomen in het algemeen belang of de volksgezondheid,....
- 7.**  
a.- IGCC behoudt zich het recht voor om voorschotten te vragen. De betaalde voorschotten zullen op het totale bedrag bij de eindafrekening in mindering worden gebracht.  
b.- Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. Ingeval van (gehele of gedeeltelijke) niet-tijdige betaling van onze facturen zal er:  
-conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd zijn (i) een verwijlinterest conform art. 5 van de wet van 2.08.2002 op de hoofdsom, (ii) een forfaitaire vergoeding van 40,00 euro voor de eigen invorderingskosten en (iii) een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de hoofdsom met een minimum van 40,00 euro; Partijen gaan erover akkoord dat deze schadevergoeding forfaitair is en bij afwijking van artikel 1146 e.v. B.W. niet kan worden gewijzigd, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn;  
-worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten conform art. 5 van de wet van 2.08.2002 en de forfaitaire schadevergoeding van 10%;  
-behoudt IGCC zich het recht voor om haar lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling (niet-uitvoeringsexceptie) dan wel conform art. 6.b de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, tenzij de wet dit dwingend verbiedt.  
c.- Klachten van diensten of facturen dienen op straffe van verval binnen de 10 kalenderdagen vanaf resp. de geleverde diensten of factuurdatum per aangetekend en gemotiveerd schrijven aan IGCC te worden gericht. Zij ontheffen de klant niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.
- 8.**  
Het is de klant niet toegestaan om de door IGCC gemaakte adviezen, nota's, modellen, trainingen, documenten, slides en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken anders dan in het kader van de aan IGCC toegekende opdracht, of te vervreemden, te verpanden of aan derden over te dragen
- 9.**  
Elke betwisting of rechtsvordering die verband houdt met de uitvoering van huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht en valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout en het Vrederegerecht eerste kanton Mol-Geel.
- 10.**  
IGCC verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die van de klant worden ontvangen conform de vigerende wetgeving. De privacy- en cookie policy kan u terugvinden op de site [www.igorgeubbelmansconsult.be](http://www.igorgeubbelmansconsult.be).